

Lummen AI

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última revisão em 30 de julho de 2024.

Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") rege como nós, Lummen AI, ("Lummen", "nós") usamos, coletamos, divulgamos e armazenamos Dados Pessoais que coletamos ou recebemos de ou sobre você ("você") em situações como:

- (i) Quando você navega ou visita nosso site <https://www.lummen-ai.com/> ("Site");
- (ii) Quando você utiliza ou interage com nosso Site, em situações como:
 - a. Quando você conversa conosco em nosso site
 - b. Quando você se inscreve em nossa(s) newsletter(s)/blog(s)
 - c. Quando processamos sua candidatura para uma vaga de emprego
 - d. Quando você entra em contato conosco (ex: no suporte ao cliente, ao enviar uma solicitação etc.)
- (iii) Quando você interage com nossa plataforma de monitoramento de GenAI ("Plataforma")
- (iv) Quando utilizamos os Dados Pessoais de nossos clientes
- (v) Quando utilizamos os Dados Pessoais de nossos prestadores de serviço (por exemplo, dados de contato)
- (vi) Quando você interage conosco em nossos perfis de mídia social (por exemplo, LinkedIn)

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção para entender nossas práticas e seus direitos em relação aos dados pessoais.

"Dados Pessoais" ou **"Informações Pessoais"** significa qualquer informação que possa ser usada, sozinha ou em conjunto com outros dados, para identificar uma pessoa física direta ou indiretamente.

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos e, portanto, pedimos que verifique periodicamente a versão mais recente desta Política de Privacidade.

Se implementarmos mudanças significativas no uso dos seus Dados Pessoais de forma diferente da informada no momento da coleta, notificaremos você publicando um aviso em nosso Site ou por outros meios.

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS, POR QUE AS COLETAMOS E COMO SÃO USADAS

Dados Pessoais Coletados	Para Quais Finalidades Dados Pessoais são coletados?
<i>Quando você visita o nosso site</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Dados coletados por meio de cookies, ferramentas analíticas e arquivos de log 	<ul style="list-style-type: none"> • Para revisar e melhorar o uso e as operações do nosso Site • Para analisar tendências • Para administrar o Site • Para acompanhar a movimentação dos usuários pelo Site
<i>Quando você utiliza ou interage com nosso Site</i>	
<i>Quando você conversa conosco em nosso Site</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Qualquer informação que você escolha compartilhar conosco 	<ul style="list-style-type: none"> • Para podermos responder às suas solicitações.
<i>Quando você marca uma demonstração (“book a demo”)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Email • Qualquer outro dado que você deseje nos fornecer 	<ul style="list-style-type: none"> • Para ajudar a agendar uma demo
<i>Quando você se inscreve em nossa(s) newsletter(s)/blog(s)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Nome da empresa • Número de telefone • Qualquer outro dado que você decida nos fornecer 	<ul style="list-style-type: none"> • Para adicioná-lo à nossa lista de e-mails • Para enviar newsletters ou outras comunicações de marketing
<i>Quando processamos sua candidatura para uma vaga de emprego</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Número de telefone • Currículo • Qualquer outro dado que você decida nos fornecer 	<ul style="list-style-type: none"> • Para processar sua candidatura • Para avaliá-lo como candidato
<i>Quando você entra em contato conosco (ex: nos envia um e-mail)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Conteúdo do e-mail • Qualquer outro dado que você decida nos fornecer 	<ul style="list-style-type: none"> • Para responder à sua solicitação • Para nos comunicarmos com você • Para fornecer suporte • Para analisar sua experiência com a Lummen • Para enviar comunicações de marketing
<i>Quando você interage com a nossa Plataforma</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Nome da empresa • Dados coletados por meio de cookies, ferramentas analíticas e arquivos de log 	<ul style="list-style-type: none"> • Para fornecer uma conta e permitir que você faça login • Para fornecer conteúdo exclusivo e insights • Para revisar e melhorar o uso e as operações da nossa Plataforma
<i>Quando utilizamos os Dados Pessoais de nossos clientes</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Endereço de e-mail • Nome completo • Número de telefone • Nome da empresa • Cargo 	<ul style="list-style-type: none"> • Para fornecer nossos serviços • Para cumprir o acordo aplicável • Para nos comunicarmos com nossos clientes

<ul style="list-style-type: none"> • Informações de pagamento • Endereço IP • Qualquer outra informação que você decida compartilhar conosco • Qualquer outra informação que você já tenha concordado que coletemos 	
<p><i>Quando utilizamos os Dados Pessoais de nossos prestadores de serviço (por exemplo, dados de contato)</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Nome da empresa • Cargo • Número de telefone • Qualquer outra informação que você decida compartilhar conosco 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter seus serviços • Para cumprir o acordo aplicável • Para nos comunicarmos com nossos prestadores de serviços, fornecedores e desenvolvedores
<p><i>Quando você interage conosco em nossos perfis de mídia social (por exemplo, LinkedIn)</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço de e-mail • Qualquer outro dado que você decida fornecer/compartilhar 	<ul style="list-style-type: none"> • Para responder à sua solicitação ou pergunta

Alguns dos Dados Pessoais mencionados acima serão utilizados para detectar, tomar medidas para prevenir e processar fraudes ou outras atividades ilegais, para identificar e corrigir erros, para realizar auditorias e para fins de segurança. Os Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Em certos casos, podemos anonimizar ou desidentificar seus Dados Pessoais e usá-los posteriormente para fins internos e externos, incluindo, sem limitação, para melhorar os serviços e para fins de pesquisa. “Dado anonimizado” significa dados que não permitem a identificação de um titular, como informações agregadas sobre o uso de nossos serviços. Podemos usar Dados Anonimizados e/ou divulgá-las a terceiros sem restrições (por exemplo, para melhorar nossos serviços e aprimorar sua experiência com eles).

Base legal. As bases legais que utilizamos para tratar dados pessoais são (se e quando aplicável): (i) O tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte ou para tomar medidas a pedido do titular dos dados antes de celebrar um contrato; (ii) exercício regular de direitos (iii) O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória à qual o controlador está sujeito; (iv) O tratamento é necessário para fins de legítimo interesse; e/ou (v) consentimento, quando este seja expressamente solicitado.

2. COMO PROTEGEMOS E RETEMOS SUAS INFORMAÇÕES

2.1. Segurança. Implementamos medidas técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, projetadas para proteger seus Dados Pessoais de acordo com a sua natureza. No entanto, observe que não podemos garantir que os dados não sejam comprometidos em decorrência de penetrações não autorizadas em nossos servidores (hackers, entre outros). Ao utilizar os serviços da Lummen AI, você entende e aceita esses riscos, bem como concorda que embora a nós empreguemos os melhores esforços para garantir níveis adequados de segurança, eventuais incidentes de segurança da informação poderão ocorrer. Nestes casos, a Lummen adotará todas as medidas necessárias ao seu alcance para mitigação de riscos e cumprimento às obrigações previstas na legislação aplicável. Como a segurança das informações depende, em parte, da segurança do computador, dispositivo ou rede que você utiliza para se comunicar conosco, bem como da segurança que você utiliza para proteger seus IDs de usuário e senhas, certifique-se de tomar as medidas apropriadas para proteger essas informações.

2.2. Retenção de seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para alcançar as finalidades declaradas neste Aviso, de acordo com prazos e regras estabelecidos internamente. Em algumas circunstâncias, podemos armazenar seus Dados Pessoais por períodos mais longos, por exemplo: (i) quando somos obrigados a fazê-lo de acordo com requisitos legais, regulatórios, fiscais ou contábeis; (ii) para mantermos um registro preciso de suas interações conosco em caso de reclamações ou problemas; ou (iii) se acreditarmos razoavelmente que há uma possibilidade de litígio relacionado aos seus Dados Pessoais ou interações.

Todo armazenamento observa altos padrões de segurança e é realizado de forma estruturada, a fim de facilitar o atendimento aos seus direitos previstos na lei.

3. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais, desde que de forma restrita ao mínimo adequado para o cumprimento de finalidades específicas, conforme segue:

3.1. Podemos utilizar prestadores de serviços terceirizados para processar suas informações para os fins mencionados acima, incluindo, mas não se limitando a:

3.1.1. Provedores de serviços que auxiliem na prestação de serviços, como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem, corretoras de seguros.

3.1.2 Plataformas de criação de sites e conteúdos da web, para nos ajudar a gerenciar nosso Website;

3.1.3. Provedores de e-mail, marketing, CRM e outras ferramentas similares;

3.1.4 Escritórios de advocacia, contabilidade, consultorias e empresas de cobrança, quando necessário para defender os nossos interesses em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais; e

3.1.5 Parceiros de negócios e canais de distribuição, para campanhas de marketing, envio de ofertas comerciais e propostas personalizadas de produtos e serviços e portfólios dos terceiros.

3.2. Na medida do necessário, com autoridades judiciais, tribunais, bancos ou autoridades competentes, para cumprir as leis, regulamentos e regras aplicáveis (incluindo, sem limitação, leis federais, estaduais ou locais), e solicitações de órgãos de aplicação da lei, agências regulatórias e outras autoridades governamentais, ou se exigido por ordem judicial, bem como para procedimentos internos de compliance e para proteger a segurança, integridade e propriedade da Lummen, nossos serviços, clientes, funcionários, bens e o público.

3.3. Se, no futuro, vendermos ou transferirmos, ou considerarmos vender ou transferir, parte ou a totalidade do nosso negócio, ações ou ativos para um terceiro, divulgaremos suas informações para tal terceiro (seja ele atual ou potencial) em conexão com esses eventos (incluindo, sem limitação, nossos investidores atuais ou potenciais). No caso de sermos adquiridos ou fundidos com uma entidade de terceiros, ou em caso de falência ou evento comparável, reservamo-nos o direito de transferir, divulgar ou ceder suas informações em conexão com tais eventos.

3.4. Quando você tiver dado seu consentimento para que compartilhemos ou transferimos suas informações.

Se quiser receber a lista dos destinatários atuais de seus Dados Pessoais, por favor, faça sua solicitação entrando em contato conosco no e-mail contato@lummen-ai.com.

4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS

4.1. Armazenamento: Armazenamos os Dados Pessoais nas seguintes empresas de armazenamento: Amazon Web Services, com servidores no Brasil.

4.2. Transferências internacionais: Para operar nossos negócios e fornecer nosso Website e serviços a você, transferimos Dados Pessoais para certos países ao redor do mundo, incluindo para nossos afiliados e prestadores de serviços, muitos dos quais estão localizados fora de sua jurisdição. Portanto, seus Dados Pessoais podem ser processados em países com leis de privacidade diferentes das leis de privacidade do seu país. Sempre que realizarmos tais transferências, faremos esforços comercialmente razoáveis para implementar um nível adequado de proteção aos seus Dados Pessoais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos Tratamentos realizados em território brasileiro.

5. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E COMO EXCLUIR SUA CONTA

5.1. Os seguintes direitos (que podem estar sujeitos a certas isenções ou derrogações) aplicam-se a certos indivíduos:

5.1.1. Você tem o direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais quando o consentimento for a base do tratamento.

5.1.2. Você tem o direito de acessar os dados pessoais que possuímos, confirmar a existência do tratamento e solicitar mais detalhes sobre como os tratamos, sob certas condições.

5.1.3. Você tem o direito de exigir a correção de dados pessoais incorretos sobre você. Corrigiremos prontamente qualquer informação considerada incorreta.

5.1.4. Você tem o direito de se opor ao tratamento ilegal de dados, sob certas condições.

5.1.5. Você tem o direito de revogar o consentimento anteriormente fornecido. Caso recuse fornecer seu consentimento, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade.

5.1.7. Você tem o direito à portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços, sujeito a certas condições.

5.1.8. As informações pessoais que coletamos não são usadas para tomada de decisões automatizada e perfilamento, exceto por processos automatizados no contexto de marketing.

Você pode optar por não receber marketing direto da Lummen AI, entrando em contato conosco diretamente ou seguindo as instruções de cancelamento nas nossas mensagens de e-mail.

5.2. Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco através do e-mail contato@lummen-ai.com. Sujeitos a considerações legais, faremos todos os esforços razoáveis para atender sua solicitação prontamente de acordo com a lei aplicável ou informá-lo caso precisemos de mais informações para atender sua solicitação. Ao processar sua solicitação, podemos pedir informações adicionais para confirmar ou verificar sua identidade e por motivos de segurança, antes de processar e/ou atender seu pedido. Caso sua solicitação afete adversamente os direitos e liberdades de terceiros (por exemplo, impacte nosso dever de confidencialidade com outras partes), ou se tivermos direito de lidar com sua

solicitação de outra forma, responderemos da melhor forma possível, em conformidade com a lei aplicável.

6. USO POR CRIANÇAS

Não oferecemos nossos produtos ou serviços para uso por crianças e, portanto, não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de ou sobre crianças menores de dezoito anos. Se você tiver menos de dezoito anos, não forneça nenhum Dado Pessoal sem a supervisão de um responsável. Caso saibamos que você forneceu Dados Pessoais em violação das leis de privacidade aplicáveis, reservamo-nos o direito de excluí-los. Se acreditar que possuímos tais informações, entre em contato através do e-mail contato@lummen-ai.com.

7. INTERAÇÃO COM PRODUTOS DE TERCEIROS

Permitimos que você interaja com websites, aplicativos móveis e produtos ou serviços de terceiros que não são de nossa propriedade ou controle (cada um denominado "Serviço de Terceiro"). Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses Serviços de Terceiros. Esteja ciente de que Serviços de Terceiros podem coletar Dados Pessoais de você. Por isso, incentivamos a leitura dos termos e condições e políticas de privacidade de cada Serviço de Terceiro.

8. ARQUIVOS DE LOG

Utilizamos arquivos de log para a realização dos nossos serviços através da Plataforma, além de analisar tendências, administrar o Website, acompanhar o movimento dos usuários no site e coletar informações demográficas.

9. FERRAMENTAS DE COOKIES E ANÁLISE

9.1. Cookies: Nossos Serviços podem utilizar "cookies", identificadores anônimos e outras tecnologias de rastreamento para nos ajudar a fornecer nossos Serviços e apresentar informações personalizadas. Um "cookie" é um pequeno arquivo de texto que pode ser usado, por exemplo, para coletar informações sobre a atividade nos Serviços. Certos cookies e outras tecnologias podem servir para lembrar Dados Pessoais, como um endereço IP, anteriormente indicado por um usuário. A maioria dos navegadores permite que você controle os cookies, incluindo se deseja aceitá-los e como removê-los. Você pode configurar a maioria dos navegadores para notificá-lo quando receber um cookie, ou optar por bloquear cookies no navegador.

9.2. Google Analytics: O Website utiliza a ferramenta "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso do site. O Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários visitam este site, as páginas que visitam e os sites que usaram antes de chegar ao nosso. Utilizamos essas informações para manter e melhorar o Website e nossos produtos. Não combinamos as informações coletadas pelo Google Analytics com os Dados Pessoais que coletamos.

10. FALE CONOSCO

Se você tiver dúvidas, preocupações ou reclamações sobre nossa conformidade com este aviso e as leis de proteção de dados, ou se desejar exercer seus direitos, basta enviar uma solicitação ao nosso Encarregado Daniel Omar Soria Santo através do e-mail daniel.soria@lummen.ai que esta será analisado e respondido com todo cuidado, o quanto antes.